

Reklamační formulář

Formulář slouží k uplatnění reklamace zboží zakoupeného u společnosti Pískovačka s.r.o. Jeho použití není podmínkou reklamace, ale úplné údaje mohou urychlit technické posouzení.

PRODÁVAJÍCÍ

Pískovačka s.r.o.

Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10
IČO 07980256 | DIČ CZ07980256

E-mail: info@piskovacka.cz

Telefon: +420 736 130 199

Zboží k posouzení zasílejte:

YNOT - Pískovačka, Milčice 104, 289 11 Milčice

1. ÚDAJE KUPUJÍCÍHO

Typ kupujícího

☐

Spotřebitel

☐

Podnikatel - nákup v souvislosti s podnikáním

Jméno a příjmení / název společnosti

IČO

pouze podnikatel

Preferovaný způsob informování

☐

E-mail

☐

Telefon

☐

Jiný

Adresa / sídlo

Kontaktní e-mail

Telefon

2. REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název a model zboží

Výrobní nebo sériové číslo

je-li uvedeno

Číslo objednávky nebo faktury

je-li známo

Datum převzetí zboží

Datum prvního projevu závady

Předchozí reklamace stejné závady

☐

Ne

☐

Ano

U spotřebitele bude reklamace včetně odstranění vady vyřízena a spotřebitel o vyřízení informován nejpozději do 30 kalendářních dnů, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě. Pro posouzení musí kupující umožnit prodávajícímu reklamované zboží přezkoumat. Zákonná 30denní lhůta se automaticky nevztahuje na kupujícího, který reklamuje v rámci své podnikatelské činnosti. Podnikatel hradí dopravu zboží do servisu. Není-li B2B reklamace uznána, může být účtována diagnostika 1 600 Kč bez DPH/h, mimořádné čištění 1 600 Kč bez DPH/h podle skutečného času, doprava technika 15 Kč bez DPH/km a skutečné přepravní náklady. U uznané reklamace se diagnostika neúčtuje; podrobnosti stanoví obchodní podmínky.

3. POPIS ZÁVADY

Popište, jak se závada projevuje, kdy k ní dochází a zda se projevuje stále, nebo pouze za určitých podmínek. Není nutné určovat technickou příčinu závady.

Popis závady

Postup a podmínky, při kterých se závada projeví

4. TECHNICKÉ ÚDAJE PRO DIAGNOSTIKU

Údaje vyplňte pouze tehdy, pokud jsou pro reklamované zařízení relevantní a jsou vám známy. Jejich neuvedení samo o sobě není důvodem k odmítnutí reklamace.

Kompresor - výrobce a model

Výtlak kompresoru / FAD

l/min nebo m3/min

Objem vzdušníku kompresoru

Pracovní tlak při otevřeném průtoku

Vzduchová hadice

vnitřní průměr a délka

Průměr použité trysky

Použité abrazivo

druh, zrnitost, suché/vlhké

Odkaz na fotografie nebo video

Dosavadní konzultace nebo provedené zkoušky

5. ZBOŽÍ A PŘÍSLUŠENSTVÍ PŘEDANÉ K REKLAMACI

Uvedte všechny součásti a příslušenství skutečně předané se zbožím. Předávejte zejména části potřebné k posouzení závady. Původní obal ani příslušenství nesouvisející se závadou nejsou automaticky vyžadovány.

Předané zboží, součásti a příslušenství

Stav zařízení při předání, viditelné poškození nebo znečištění

6. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Oprávněnost reklamace a zvoleného nároku bude posouzena podle platných právních předpisů, kupní smlouvy a obchodních podmínek. Uvedení požadavku neznamena jeho automatické uznání prodávajícím.

- ☐ Oprava zboží
- ☐ Dodání nové věci bez vady
- ☐ Dodání chybějící věci nebo součástí
- ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Jiný požadavek

Číslo účtu pro případ přiznaného vrácení peněz

nepovinné

7. BEZPEČNÁ PŘÍPRAVA ZAŘÍZENÍ K PŘEPRAVĚ

Před přepravou zařízení zbavte tlaku, odpojte je od zdrojů energie a, je-li to bezpečně možné, odstraňte volně uložené abrazivo a přebytečný volný prach. Zařízení nesmí být přepravováno pod tlakem ani způsobem, při kterém může dojít k úniku materiálu, dalšímu poškození nebo ohrožení osob. Pokud je stav před vyprázdněním podstatný pro prokázání závady, nejprve jej zachyťte na fotografii nebo video. Běžné provozní znečištění samo o sobě není důvodem k odmítnutí reklamace. Zboží bezpečně zabalte proti poškození a úniku materiálu.

8. PROHLÁŠENÍ KUPJÍCÍHO

Potvrzuji, že jsem projevy závady popsal(a) podle svého nejlepšího vědomí a že prodávajícímu umožním reklamované zboží přezkoumat.

Datum uplatnění reklamace

Podpis kupujícího

jen při listinném podání

Potvrzení o uplatnění a vyřízení reklamace

Tuto stránku vyplňuje prodávající. Kopie potvrzení se předává nebo zasílá kupujícímu.

A. PŘIJETÍ REKLAMACE

Číslo reklamace

Datum a způsob uplatnění reklamace

Datum zpřístupnění nebo převzetí zboží

Potvrzení o uplatnění vydáno dne

B. VÝSLEDEK POSOUZENÍ

Výsledek

☐

Reklamacce uznána

☐

Uznána částečně

☐

Reklamacce zamítnuta

Způsob vyřízení

☐

Oprava

☐

Výměna

☐

Sleva

☐

Vrácení kupní ceny

☐

Jiné

Popis provedeného vyřízení

Písemné odůvodnění zamítnutí nebo částečného uznání

C. UKONČENÍ REKLAMACE

Datum vyřízení reklamace

Doba trvání opravy

Datum a způsob informování kupujícího

Jméno pověřeného pracovníka

Podpis pověřeného pracovníka

Spotřebiteli se vydává potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.